USER REPORT

MESSER © Cargo System

Messer Cutting Systems, Groß-Umstadt





Messer Information Services Otto-Hahn-Straße 2-4 D-64823 Groß Umstadt www.messer-is.com



HiDOX B.V. Postbus 66 NL-3950 AB Maarn www.hidox.de

Messer Information Services GmbH

Einführung des Hidox Reports mit "Acrofields" im Bereich Service bei Messer Cutting Systems

Das Unternehmen

Die Messer Information Services GmbH ist ein interner IT Dienstleister innerhalb des Messer Konzerns mit Sitz in Groß-Umstadt. In dem knapp 20-köpfigen INFOR-Kompetenzteam werden für die verschiedenen Firmen des Konzerns unter anderem passgenau Reports/Programme auf Basis der Hidox Funktionalität weltweit entwickelt. Baan/LN Versionen im Konzern – LN 10.5, LN 10.3, Baan ERP.

Messer Cutting System GmbH: Als globaler Lösungsanbieter für die metallverarbeitende Industrie. unterstützen wir unsere Kunden dabei, ihre Herausforderungen zu bewältigen: mit bewährten Schneidsystemen, flexiblen Service-Paketen und intelligenten Software-Lösungen, die über die bloße Maschine hinausgehen. Knapp 900 Mitarbeiter sind an fünf Haupt-Standorten und in über 50 Ländern täglich für unsere Kunden im Einsatz.

Die Aufgabe

Der jeweilige Außendienst-Techniker benötigt einen einfachen, effizienten Weg, in einem Report bereits in LN hinterlegte Auftrags-Informationen wie Installation, Beschreibung, Leistung, etc...wie aber auch eigene manuell hinzugefügte Informationen zu kombinieren, und dem Kunden anschliessend als PDF zur Verfügung stellen zu können.

Die Lösung

Um fehlende/fehlerhafte Daten zu vermeiden, haben wir festgestellt, das HIDOX mit den im FormDesigner verfügbaren sogenannten "AcroFields" eine sehr einfache und effiziente Möglichkeit anbietet, dies zu verhindern.

Erläuterung der Lösung

"Acrofields" sind editierbare Felder in einer PDF Datei, die der User nach Erzeugen des PDFs nachträglich modifizerien/erweitern kann. Anschliessend kann das Dokument als Print oder als gespeicherte Datei an den Kunden weitergegeben werden.

Das Besondere hierbei, ist die Möglichkeit, die Felder bereits mit Informationen aus LN oder Text Vorlagen zu befüllen, diese aber dennoch nachträglich nochmals verändern zu können.

Acrofields Arten:

- Einzeiliger Text
- Mehrzeiliger Text
- Checkbox
- DropDown Liste

Das Ergebnis

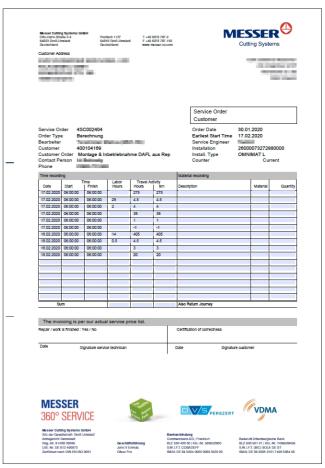
Die "Dokumentenflut" nach einem Service Einsatz hat sich drastisch verringert. Da bereits viele Daten aus den Auftrags- oder Installationsdaten aus LN kommen, hat sich auch die Datenqualität des Berichts verbessert. Der Techniker hat nun mehr Zeit für seine eigentliche Aufgabe.

Als weitere technische Unterstützung kommt hier das Infor Mobile Service zum Einsatz. Dadurch gibt es die Möglichkeit, alle darin erfassten Dokumente zusätzlich automatisch dem Serviceauftrag in LN anzuhängen.

Nach erfolgreich abgeschlossenem Servicebesuch wird der "Visit Report" als digitaler Bericht durch die HIDOX Email Funktionalität per Mail an den Kunden verschickt.







3