

Messer Information Services GmbH

Einführung des Hidox Reports mit „Acrofields“ im Bereich Service bei Messer Cutting Systems



Messer Cutting Systems, Groß-Umstadt

Das Unternehmen

Die **Messer Information Services GmbH** ist ein interner IT Dienstleister innerhalb des Messer Konzerns mit Sitz in Groß-Umstadt. In dem knapp 20-köpfigen INFOR-Kompetenzteam werden für die verschiedenen Firmen des Konzerns unter anderem passgenau Reports/Programme auf Basis der Hidox Funktionalität weltweit entwickelt. Baan/LN Versionen im Konzern – LN 10.5, LN 10.3, Baan ERP.

Messer Cutting System GmbH: Als globaler Lösungsanbieter für die metallverarbeitende Industrie, unterstützen wir unsere Kunden dabei, ihre Herausforderungen zu bewältigen: mit bewährten Schneidsystemen, flexiblen Service-Paketen und intelligenten Software-Lösungen, die über die bloße Maschine hinausgehen. Knapp 900 Mitarbeiter sind an fünf Haupt-Standorten und in über 50 Ländern täglich für unsere Kunden im Einsatz.

Die Aufgabe

Der jeweilige Außendienst-Techniker benötigt einen einfachen, effizienten Weg, in einem Report bereits in LN hinterlegte Auftrags-Informationen wie Installation, Beschreibung, Leistung, etc... wie aber auch eigene manuell hinzugefügte Informationen zu kombinieren, und dem Kunden anschließend als PDF zur Verfügung stellen zu können.

Die Lösung

Um fehlende/fehlerhafte Daten zu vermeiden, haben wir festgestellt, das HIDOX mit den im FormDesigner verfügbaren sogenannten „AcroFields“ eine sehr einfache und effiziente Möglichkeit anbietet, dies zu verhindern.

Erläuterung der Lösung

„Acrofields“ sind editierbare Felder in einer PDF Datei, die der User nach Erzeugen des PDFs nachträglich modifizieren/erweitern kann. Anschliessend kann das Dokument als Print oder als gespeicherte Datei an den Kunden weitergegeben werden.

Das Besondere hierbei, ist die Möglichkeit, die Felder bereits mit Informationen aus LN oder Text Vorlagen zu befüllen, diese aber dennoch nachträglich nochmals verändern zu können.

Acrofields Arten:

- Einzeiliger Text
- Mehrzeiliger Text
- Checkbox
- DropDown Liste

Das Ergebnis

Die „Dokumentenflut“ nach einem Service Einsatz hat sich drastisch verringert. Da bereits viele Daten aus den Auftrags- oder Installationsdaten aus LN kommen, hat sich auch die Datenqualität des Berichts verbessert. Der Techniker hat nun mehr Zeit für seine eigentliche Aufgabe.

Als weitere technische Unterstützung kommt hier das Infor Mobile Service zum Einsatz. Dadurch gibt es die Möglichkeit, alle darin erfassten Dokumente zusätzlich automatisch dem Serviceauftrag in LN anzuhängen.

Nach erfolgreich abgeschlossenem Servicebesuch wird der „Visit Report“ als digitaler Bericht durch die HIDOX Email Funktionalität per Mail an den Kunden verschickt. ■



Messer Information Services
Otto-Hahn-Straße 2-4
D-64823 Groß Umstadt
www.messer-is.com



Hidox B.V.
Postbus 66
NL-3950 AB Maarn
www.hidox.de

Messer Cutting Systems GmbH
Otto-Hahn-Straße 2-4
64823 Groß-Umstadt
Deutschland

Postfach 1127
64818 Groß-Umstadt
Deutschland

T +49 6078 707-0
F +49 6078 707-150
www.messer-is.com

MESSER
Cutting Systems

Acceptance Report
ANNEX / COMM. No. 28000073272880000

Project: [redacted] Location: [redacted]
Order No.: 45C002404 Order Date: 30.01.2020
Customer: [redacted] Creator [TO]: [redacted]

Participants of the contractor:
1. [redacted]
2. [redacted]
3. [redacted]
4. [redacted]
5. [redacted]

Participants of the client:
1. [redacted]
2. [redacted]
3. [redacted]
4. [redacted]
5. [redacted]

Results of Acceptance:
 Acceptance is confirmed as the machine fully meets the specifications detailed in the Order/Contract. Full liability for the machine is transferred to the client.
 Acceptance is confirmed as the machine essentially fulfills the specifications detailed in the Order/Contract. Liability for the machine is transferred to the client. The contractor must rectify the following:
 Minor faults must be corrected [Error category 0, 2]
 Supplies/Services must be provided
 Technical documentation must be supplied or amended [Error category 1]
 Acceptance is denied due to the machine having relevant faults preventing such [Error category 3, 4]

Warranty: D M Year
 Warranty starts at [redacted]
 Warranty starts at date of approval

For the Customer: [redacted]
For the Supplier: Messer Cutting Systems GmbH
Otto-Hahn-Strasse
DE-64823 Groß-Umstadt

Place/Date Customer Place/Date Supplier

Messer 360° SERVICE
GVS PERSZERT
VDMA

Messer Cutting Systems GmbH
Otto-Hahn-Straße 2-4
64823 Groß-Umstadt
Deutschland
Reg.-Nr. 3 HRB 33006
USt.-Nr. DE 817 450273
Zurückbau nach DIN EN ISO 9001

Bankverbindung
Commerzbank AG | Frankfurt
BLZ 25120310 | Kto.-Nr. 45050200
SWIFT: COBSDE33
IBAN: DE 44 2512 0310 0005 0009 0001 00

Bankverbindung
Sparkasse Mittelhessen | Kassel
BLZ 25120310 | Kto.-Nr. 740600456
SWIFT: BFSWDE33HAN
IBAN: DE 44 2512 0310 0005 0009 0001 00

Messer Cutting Systems GmbH
Otto-Hahn-Straße 2-4
64823 Groß-Umstadt
Deutschland

Postfach 1127
64818 Groß-Umstadt
Deutschland

T +49 6078 707-0
F +49 6078 707-150
www.messer-is.com

MESSER
Cutting Systems

Customer Address: [redacted]

Service Order: 45C002404
Order Type: Berechnung
Bearbeiter: [redacted]
Customer: 400104169
Customer Order: Montage & Inbetriebnahme DAFL aus Rep
Contact Person: [redacted]
Phone: [redacted]

Customer: [redacted]

Service Order: 45C002404
Order Date: 30.01.2020
Earliest Start Time: 17.02.2020
Service Engineer: [redacted]
Installation: 28000073272880000
Install. Type: OMNIMAT L
Counter: Current

Time recording				Material recording		
Date	Start	Finish	Labor Hours	Travel Activity	Material	Quantity
17.02.2020	06:00:00	06:00:00	275	275		
17.02.2020	06:00:00	06:00:00	39	4.5	4.5	
17.02.2020	06:00:00	06:00:00	2	4	4	
17.02.2020	06:00:00	06:00:00	38	38		
17.02.2020	06:00:00	06:00:00	1	1		
17.02.2020	06:00:00	06:00:00	-1	-1		
18.02.2020	06:00:00	06:00:00	14	405	405	
18.02.2020	06:00:00	06:00:00	8.5	4.5	4.5	
18.02.2020	06:00:00	06:00:00	3	3		
18.02.2020	06:00:00	06:00:00	20	20		
Sum						

The invoicing is per our actual service price list.
Repair / work is finished: Yes / No
Certification of correctness

Date Signature service technician Date Signature customer

Messer 360° SERVICE
GVS PERSZERT
VDMA

Messer Cutting Systems GmbH
Otto-Hahn-Straße 2-4
64823 Groß-Umstadt
Deutschland
Reg.-Nr. 3 HRB 33006
USt.-Nr. DE 817 450273
Zurückbau nach DIN EN ISO 9001

Bankverbindung
Commerzbank AG | Frankfurt
BLZ 25120310 | Kto.-Nr. 45050200
SWIFT: COBSDE33
IBAN: DE 44 2512 0310 0005 0009 0001 00

Bankverbindung
Sparkasse Mittelhessen | Kassel
BLZ 25120310 | Kto.-Nr. 740600456
SWIFT: BFSWDE33HAN
IBAN: DE 44 2512 0310 0005 0009 0001 00