

Sera

Das Unternehmen

Die sera Gruppe ist eine unabhängige familiär geführte Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Immenhausen in der Mitte Deutschlands. Mit einem Umsatz von mehr als 20 Mio. Euro im Jahr 2015 beschäftigt die sera Gruppe mehr als 220 Mitarbeiter weltweit. Seit der Firmengründung 1945 steht der Name sera für Innovation, Zuverlässigkeit und Flexibilität und ist seitdem eines der weltweit führenden deutschen Unternehmen auf dem Gebiet der Dosier- und Kompressorentechnik. sera bietet effiziente und optimal auf die Kundenbedürfnisse abgestimmte Applikationslösungen, bei denen es auf die exakte Dosierung, Förderung und Kompression von Flüssigkeiten und Gasen ankommt. Die Kernkompetenzen Dosier- und Kompressorentechnik werden von der sera ProDos GmbH und der sera ComPress GmbH vertreten.

Mit den sera Unternehmen in Deutschland, den Tochterunternehmen in Großbritannien (sera ProDos UK Ltd.), Südafrika (sera ProDos SA (PTY) Ltd.) und Spanien (sera ProDos S.L.) sowie den über 30 starken Partnern, die sera in mehr als 80 Ländern repräsentieren, gewährleistet sera optimale Betreuungs-, Beratungs- und Serviceleistungen weltweit vor Ort.

Excellence in Fluid Technology

sera verfügt über eine breite Produktpalette, die weltweit die passenden Lösungen für viele Anwendungsbereiche wie Wasser- und Abwasseraufbereitung, Desinfektion oder die exakte Dosierung und Förderung von Chemikalien und Flüssigkeiten bietet. Diese finden Anwendung in vielen verschiedenen Branchen wie zum Beispiel in der Lebensmittel- und Getränkeindustrie, in Brauereien, in der Papierindustrie, bei Chemie- und Petrochemie und Kraftwerkstechnik sowie in der Textil- und Farbindustrie. Außerdem bietet sera als Hersteller von ein- und mehrstufigen Kompressoren sowie kundenspezifischen Lösungen für die Kompression und Förderung von Gasen ein weites Spektrum an Produkten für viele Anwendungsbereiche. Dies insbesondere für hochreine Gase - frei von Öl, Verunreinigung und Leckage. Mit der Entwicklung von innovativen Technologien wie zum Beispiel der Kompressorentechnik zur Unterstützung von Wasserstoff-Infrastrukturen folgt die sera Unternehmensgruppe ihrer Mission, Mehrwerte für Umwelt und Mensch zu schaffen.

Produkte zur Anlagenüberwachung und -planung sowie kundenspezifische Lösungen runden das Portfolio ab. Darüber hinaus profitieren sera Kunden weltweit von umfangreichen Serviceleistungen. Von der Unterstützung bei der Planung, über die Inbetriebnahme von Anlagen bis zu einem schnellen und unkomplizierten weltweiten Geräte-Austauschservice bietet sera Unterstützung in allen Projektphasen. Zudem schult das Unternehmen Kunden und Interessierte in Seminaren rund um die Dosier- und Kompressorentechnik.

Die Ausgangslage/ Die Aufgabe

Mit der Migration auf Infor ERP LN sollte die Formulargestaltung optimiert und an die gestiegenen Bedürfnisse angepasst werden. Eine einfache Formulargestaltung in einer modernen Entwicklungsumgebung war das Ziel. Weiterhin sollten Prozessschritte automatisiert und optimiert werden. Zur Auswahl standen mehrere Produkte und die Wahl fiel letztendlich auf den HiDOX FormDesigner.

Die Lösung

HiDOX und die ZWF Software & Consulting GmbH haben sera HiDOX FormDesigner präsentiert, der die genannten Anforderungen erfüllen konnte. Im Rahmen einer Testinstallation wurden komplexe Reportanforderungen umgesetzt. Die intuitive Handhabung und das rasche Umsetzen dieser komplexen Anforderungen überzeugten sera.

Das Ergebnis

Die Lösung ist seit dem 01.01.2016 im produktiven Einsatz und läuft seitdem reibungslos. Nach einer kurzen Einweisung werden heute alle benötigten Anpassungen an bestehenden Reports sowie das Erstellen neuer Reports eigenständig von sera durchgeführt. Durch die Nutzung von HiDOX ist es heute möglich, Dokumente und Informationen schnell und effizient zu verteilen und abzulegen. So werden beispielsweise Auftragsbestätigungen über den eingestellten Nachtjob automatisch erstellt und versendet. Auch die Nutzung von QR-Codes wurde durch HiDOX optimiert. Jeder neue Report im Hause sera wird heute mittels HiDOX FormDesigner erstellt. Die Lösung hat im Unternehmen eine hohe Akzeptanz und hat deutlich zur Optimierung der Geschäftsprozesse beigetragen.

„Mit Hidox können wir bei sera nun unsere externen und internen Reports selbstständig, einfach, schnell und flexibel nach Kunden- und Anwenderanforderung gestalten. Auch komplexe Anforderungen wurden gemeinsam mit Hidox realisiert. Das Output-Management der sera Dokumente aus ERP (im Print und Digital) konnte gemeinsam mit Hidox vereinfacht und hiermit die Anwenderakzeptanz und Produktivität (z. B.. durch Prozessautomatisierung) in den sera Fachbereichen und der IT gesteigert werden.“

Frank Kühneweg, Leiter Logistik + IT, sera GmbH