

## Das Unternehmen

Messer Information Services ist das Dienstleistungsunternehmen für Informations-Technologie im Messer-Konzern. Von ihrem Rechenzentrum in Groß-Umstadt aus, stellt die IT-Gesellschaft ihre Services und Dienste weltweit rund 3.500 Anwenderinnen und Anwendern in der MEC Gruppe und der Messer Gruppe zentral zur Verfügung. Die vielfältigen und komplexen Anforderungen in den unterschiedlichen Bereichen des Messer-Konzerns unterstützt Messer Information Services mit flexiblen IT-Anwendungen, die sich harmonisch in die vorhandenen Unternehmensstrukturen und Geschäftsabläufe eingliedern. Zur Optimierung von täglichen Geschäftsprozessen bietet das Unternehmen den Fachbereichen der Messer-Gesellschaft professionelle IT-Lösungen an, die den Ansprüchen des gesamten Messer-Konzerns und seinen Kunden gerecht werden.

Mit dem Einsatz und der Bereitstellung von innovativen und praxisnahen IT-Lösungen nimmt die IT-Gesellschaft einen positiven Einfluss auf die Wertschöpfungskette der gesamten Unternehmensgruppe und trägt maßgeblich zum Konzernerfolg bei.

### Die Aufgabe

Für die Pflege und Optimierung der Formulare wurden viele Ressourcen und viel Zeit investiert. Darüber hinaus entstanden weitere Anforderungen, die mit den gegebenen Mitteln im Infor/BaaN - Umfeld nur mit größerem Aufwand realisierbar waren. Das Ziel war es, für alle Dokumente die Schriftarten und -farben flexibel wählen zu können sowie gruppenweit einheitliche Formular-Standards einzuführen. Zusätzlich sollte eine zeitgemäße Entwicklungsumgebung und einfache Handhabung der Reportgestaltung innerhalb des BaaN-Entwicklungsteams etabliert werden.

### Die Lösung

Für die stets steigenden BaaN - Anforderungen hat die Azteka Consulting GmbH die HiDOX FormDesigner Lösung präsentiert. Schnell wurde dabei klar, dass alleine nur durch das geänderte Schriftbild und den Formulardesign Features eine deutlich höhere Akzeptanz bei den Anwendern sowie ein zeitsparender Formular-Änderungsdienst im BaaN Entwicklerteam erreicht werden konnte.

### Das Ergebnis

Die Implementierung des HiDOX FormDesigner gelang einfach und schnell. Die Lösung überzeugte auf ganzer Linie und führte zu einer hohen Akzeptanz. Die einfache Handhabung, Flexibilität und Schnelligkeit des HiDOX FormDesigner garantieren eine reibungslose Umsetzung mit einem geringeren Aufwand als vorher.

#### **Herr Hoffart, Geschäftsführer, Messer Information Services GmbH, fasst dies wie folgt zusammen:**

*„Im Nachhinein können wir über das Projekt und die Lösung nur Positives berichten. Alle Anforderungen, die wir hatten, wurden umgesetzt und gelöst.“*

#### **Herr Schaub, Head of BaaN-Team, Messer Information Services GmbH:**

*„HiDOX hat uns vom Formulardesign der Geschäftsformulare über die Performance bis hin zu den Output Management Features (Email Versand) komplett überzeugt. Wir sind heute und zukünftig mit HiDOX FormDesigner in der Lage, flexibel und schnell Funktions- und Prozessanforderungen selbstständig und schnell umzusetzen.“*



**AZTEKA** Consulting mbH

**MESSER** 

#### Lösungsanbieter

AZTEKA Consulting GmbH  
Friedrich-König-Str. 3-5  
68167 Mannheim

#### Kunde

Messer Information Services GmbH  
Otto-Hahn-Strasse 2-4  
64823 Gross-Umstadt

**HiDOX**   
Brings documents to life